



Beste gast,

Wat fijn dat de kennismaking met je gastgezin succesvol was! We hopen van harte dat het verblijf voor iedereen prettig verloopt. Om je daarmee te helpen zetten we hierbij de belangrijkste informatie voor je op een rij.

RefugeeHelp

RefugeeHelp is het online startpunt voor Oekraïense vluchtelingen in Nederland. Je vindt hier belangrijke en actuele informatie over een groot aantal onderwerpen: medische zorg, onderwijs, werk, huisvesting, vrijetijdsbesteding, juridische en financiële zaken. De website is beschikbaar in diverse talen:

www.refugeehelp.nl

RefugeeHomeNL

De website van RefugeeHomeNL bevat veel informatie over het samenwonen in een Nederlands gastgezin. Ook deze website is beschikbaar in verschillende talen.

www.rhnl.nl

Rode Kruis helpline

Verloopt het verblijf niet naar wens? Heb je zorgen of twijfels? De Rode Kruis hulplijn is je graag van dienst: Whatsapp +31 (0)6 481 580 53

Support hotline

Vluchtelingenwerk Nederland biedt een support hotline voor al je vragen over je rechten en plichten in Nederland:

- WhatsApp +31 (0)6 352 500 18 – dagelijks van 09 – 19 uur – Engels, Oekraïens en Russisch
- Telefonisch +31 (0)20 300 7000 – dagelijks van 09 – 19 uur – Nederlands en Engels
- Livechat op www.refugeehelp.nl – dagelijks van 09 – 19 uur – Nederlands en Engels

Contact tijdens het verblijf

1. Als je het prettig vindt of nodig hebt, kun je tijdens je verblijf contact opnemen met een vrijwilliger van VluchtelingenWerk Nederland. De vrijwilliger beantwoordt je vragen en kan je advies geven over je rechten en plichten in Nederland.
2. Je gastgezin wordt ondersteund door een vrijwilliger van het Leger des Heils. Deze vrijwilliger kan jullie samen helpen met het maken van afspraken voor een prettig en veilig verblijf.

Nog vragen?

Heb je nog vragen? Is er iets niet duidelijk? Dan kun je contact opnemen met de Verbinder van RefugeeHomeNL, bij voorkeur via WhatsApp.