

**Overweeg je om als gasthuishouden deel te nemen aan RefugeeHomeNL? Heb je je al aangemeld als gastgezin? Wonen er Oekraïense gasten via RefugeeHomeNL bij je? Of is het vertrek van jouw gasten aanstaande? Op deze pagina bieden we je graag antwoord en advies voor veel situaties.**

**Datum laatste wijziging: 20 september 2022**

## **Aanmelden**

*Waar kan ik mij aanmelden?*

Je kunt je als gasthuishouden snel en eenvoudig aanmelden via onze website [www.rhnl.nl](http://www.rhnl.nl). Je aanmelding wordt verwerkt door Takecarebnb, een van de partijen binnen RefugeeHomeNL. Zij zijn verantwoordelijk voor de aanmelding van gastgezinnen en het koppelen van vluchtelingen aan gastgezinnen.

*Wat gebeurt er met mijn aanmelding?*

Je gegevens worden verwerkt door Takecarebnb. Er wordt daarna contact met je opgenomen om je uit te nodigen voor een screeningsgesprek.

*Hoe verloopt het screeningsgesprek?*

Het screeningsgesprek vindt telefonisch plaats. In dit gesprek leggen we uit wat het betekent om Oekraïense vluchtelingen op te vangen in je huis en kijken we samen of dit past bij jou. De matchmaker van Takecarebnb vertelt je alles over de gang van zaken en geeft graag antwoord op je vragen. We zijn benieuwd naar jouw wensen en verwachtingen en de mogelijkheden en onmogelijkheden op jouw adres. Deze informatie helpt ons om de beste match te maken tussen jou en je toekomstige gast(en).

*Waarom moet ik een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aanvragen?*

Onderdeel van het screeningsproces is het aanvragen van een VOG, oftewel een Verklaring Omtrent Gedrag. Je ontvangt van Takecarebnb een uitnodiging en instructie hoe je dit doet. We vinden het belangrijk dat gasten in een veilige omgeving terecht komen. Met een afgegeven VOG verkleinen we het risico op misstanden.

## **Over koppelen en matches**

*Hoe melden vluchtelingen zich aan?*

Vluchtelingen kunnen zich op twee manieren aanmelden voor een plek in een gastgezin via RefugeeHomeNL. Dat kan op [www.rhnl.nl](http://www.rhnl.nl) of fysiek op verschillende locaties in het land. Vluchtelingen bevinden zich al in Nederland bij de gemeentelijke of particuliere opvang. Ook zien we een groeiend aantal aanmeldingen van mensen

die op dit moment nog in Oekraïne verblijven of vanuit een ander land naar Nederland willen komen.

### *Worden vluchtelingen ook gescreend?*

Nee, vluchtelingen worden niet gescreend. Wel wordt gecheckt of zij vallen onder de Richtlijn Tijdelijke Bescherming Oekraïne. Deze Richtlijn regelt bijvoorbeeld het recht op opvang, zorg, onderwijs en werk. De Richtlijn geldt voor mensen met de Oekraïense nationaliteit, een permanente verblijfstatus voor Oekraïne en in enkele andere gevallen. Meer informatie lees je op de site van het [IND](#). Op [refugeehelp.nl](https://refugeehelp.nl) kun je informatie vinden in meerdere talen over dit onderwerp.

### *Wat gebeurt er met hun aanmelding?*

Bij aanmelding krijgen we een goed beeld van de wensen en verwachtingen van de vluchteling. Zoekt iemand alleen voor zichzelf een plek? Zijn er ook kinderen in het gezelschap? Of mensen met een beperking? Komen huisdieren mee? Heeft iemand al betaald werk? Waar in Nederland wonen eventuele bekenden? Vaak is er na aanmelding ook telefonisch contact. Deze informatie helpt ons de juiste match te maken.

### *Hoe verloopt het proces van matches?*

Onze *matchmakers* doen een voorstel voor het koppelen van een gast aan een gastgezin. Dit doen ze door zorgvuldig te kijken naar de wensen en behoeften over en weer. Als er sprake is van een match dan plannen we een kennismakingsgesprek tussen jullie in.

## **Over het kennismaken**

### *Hoe verloopt het kennismaken?*

Zodra een match gevonden is, krijg je bericht. Als je besluit om kennis te willen maken met je beoogde gasten, dan maakt de Verbinder van RefugeeHomeNL een WhatsApp-groepje aan. Jullie kunnen over en weer alvast foto's en informatie uitwisselen. Het daadwerkelijke gesprek vindt in de regel\* met beeldbellen via WhatsApp plaats. Het gesprek wordt altijd begeleidt door een Verbinder. Indien nodig, is er een tolk aanwezig. Aan de hand van een lijst met bespreekpunten maken we praktische afspraken. Pas als het van beide gevallen goed voelt, is sprake van een geslaagde match. Jullie besluiten gezamenlijk om over te gaan tot een periode van samenwonen voor de duur van 3 maanden.

\* In voorkomende gevallen vindt het kennismakingsgesprek fysiek plaats. Ook dan wordt de afspraak begeleidt door iemand van RefugeeHomeNL.

## *Wat als de kennismaking tegenvalt?*

Het is natuurlijk belangrijk dat zowel gastgezin als gast zich prettig voelen. Tijdens het gesprek kan worden uitgesproken dat de kennismaking geen vervolg krijgt. De Verbinder die het gesprek begeleidt, vraagt jullie los van elkaar hoe jullie het gesprek hebben beleefd. We gaan op zoek naar een nieuwe match als de kennismaking niet goed voelt. Mochten er tijdens de kennismaking twijfels zijn, dan kan er bedenktijd worden aangevraagd.

## *Wat als de kennismaking bevalt?*

Dan is er sprake van een geslaagde match. We maken de afspraken rond en binnen enkele dagen begint de periode van samenwonen. Als gastgezin heb je dus nog even de tijd om de laatste zaken te regelen, zoals het inrichten van een gastenkamer. Zowel gast als gastgezin ontvangen bij een geslaagde kennismaking een informatiepakket met daarin allerhande tips en adviezen voor de samenwoonperiode. Ook worden jullie tijdens het verblijf begeleid.

## **Over het samenwonen**

### *Voor welke termijn gaan we het samenwonen aan?*

We hanteren een termijn van 3 maanden voor het samenwonen. In de praktijk is dit een overzienbare periode voor beide partijen. Eventueel kunnen gast en gastgezin in goed overleg besluiten de samenwoonperiode te verlengen.

### *Welke stappen zetten we voor het samenwonen?*

De eerste belangrijke stap die gast en gastgezin zetten, is een bezoek aan de gemeente. De gast wordt op jouw adres ingeschreven in de BRP (Basisregistratie Personen) van de gemeente. De gast krijgt dan ook een BurgerServiceNummer (BSN). Pas dan kan de gast leefgeld ontvangen en wordt toegang tot onderwijs, zorg en dergelijke mogelijk.

### *Hoe word ik ondersteund?*

Enkele dagen nadat je gast is gearriveerd, wordt er contact opgenomen door een gasthuishoudenondersteuner van het Leger des Heils. Hij/zij maakt een afspraak voor een gesprek. Tijdens dit gesprek ontvang je tips en adviezen voor de omgang met je gasten. Ook maken jij en je gast(en) werkbare afspraken voor het samenwonen. De gasthuisondersteuner is gedurende de samenwoontermijn je eerste aanspreekpunt bij vragen, zorgen en twijfels. We brengen je daarnaast in contact met andere gastgezinnen in de omgeving, zodat jullie ervaringen en tips met elkaar kunnen delen.

## *Hoe wordt mijn gast ondersteund?*

VluchtelingenWerk Nederland en het Rode Kruis ondersteunen de vluchteling met raad en daad. Het Rode Kruis biedt bijvoorbeeld een 24/7 Whatsappservice voor situaties waarin direct hulp of advies nodig is. Ook VluchtelingenWerk biedt support in de vorm van gesprekken en begeleiding. Een vrijwilliger van VluchtelingenWerk heeft minimaal drie keer telefonisch contact met je gast tijdens de samenwoonperiode. Van jou als gastgezin hopen we dat je jouw gast helpt zich thuis te voelen en haar/zijn draai te vinden in jouw buurt.

## *Hoe zit het met schoolgaande kinderen?*

In principe hebben alle minderjarigen in Nederland recht op onderwijs. Dat geldt dus ook voor alle kinderen die bij jou verblijven. Het is hun belang dat zij een stukje van hun normale leven kunnen oppakken. Daarom is het goed dat ze zo snel mogelijk naar school kunnen om te leren, te spelen en anderen te ontmoeten. Als gastgezin kun jij ouders en kinderen helpen met het vinden van een school in de buurt. Er zijn klassen voor nieuwkomers (primair onderwijs) en internationale schakelklassen (voortgezet onderwijs) die gespecialiseerd zijn in lesgeven aan vluchtelingen. Neem contact op met de gemeente om jullie hierin te begeleiden. De gemeente kan bijvoorbeeld ook helpen met het organiseren van leerlingenvervoer.

## *Hoe zit het met huisdieren?*

Heb je zelf huisdieren? Dan bespreken we bij screening en kennismaking of dit bezwaarlijk is voor je beoogde gasten. In sommige gevallen zoekt je gast ook een huishouden voor zijn of haar huisdier. Als jij daar geen bezwaren tegen hebt en jouw huis geschikt is, kan ook het dier geplaatst worden. Goed om te weten: huisdieren moet zo snel mogelijk na aankomst worden gezien door de dierenarts. Deze verricht controles, plaatst een chip, registreert het dier en geeft een paspoort af, ontwormt het dier en vaccineert het dier tegen rabiës. Tot die tijd blijven dieren in thuisquarantaine en blijven binnen (katten) of worden aangelijnd uitgelaten (honden). Meer informatie is te vinden op:

<https://www.hulpvoordierenuitoekraine.nl/nl/>.

## *Wat als het samenwonen niet bevalt?*

We proberen de ervaring voor zowel jou als je gasten zo veilig en prettig mogelijk te maken. En we doen er alles aan om dat zo te houden. Mocht het ondanks ieders intenties niet gaan, dan kan besloten worden om de samenwoonperiode eerder stop te zetten. Ook dan kunnen jullie op alle noodzakelijke ondersteuning vanuit RefugeeHomeNL rekenen. Dat geldt natuurlijk ook bij een vrijwillig vertrek/terugkeer van je gast naar Oekraïne of een andere vorm van opvang.

## Geldzaken en verzekeringen

*Hoe kan mijn gast voorzien in zijn levensonderhoud?*

Daarvoor zijn twee manieren. Ten eerste, door zich te laten [registreren in de BRP](#) van jouw gemeente, heeft de gast recht op zogenaamd leefgeld. Het gaat hierbij om een maandelijkse uitkering, die bestaat uit drie componenten: voedsel (€205,-), kleding en andere persoonlijke uitgaven (€55,-) en wonen (€215,- voor een volwassene, €55,- voor een minderjarige). Ten tweede, kunnen en mogen personen die onder de Richtlijn Tijdelijke Bescherming Oekraïners vallen, betaald werk verrichten in Nederland. Op dat moment vervalt het recht op leefgeld.

*Hoe gaan we om met kosten tijdens het samenwonen?*

Je Oekraïense gast heeft recht op leefgeld of misschien inkomen uit werk. Jullie bepalen samen of er sprake kan zijn van een tegemoetkoming in de woonlasten of dat bepaalde kosten, bijvoorbeeld voor het doen van de boodschappen, worden gedeeld. Tijdens de kennismaking leggen we dergelijke afspraken vast. De gasthuishoudenondersteuner van het Leger des Heils kan jullie helpen met het maken van uitgebreidere afspraken. Afspraken zijn altijd op vrijwillige basis. Goed om te weten: het is uiteraard niet de bedoeling dat de tegemoetkoming die jij ontvangt, hoger is dan de wooncomponent (€215 voor volwassene, €55 voor minderjarige per maand) die je gast ontvangt.

*Ik krijg een bijstandsuitkering, kan ik dan wel gasten opvangen?*

Ja, uitgangspunt is dat het tijdelijk verblijf van een vluchteling in jouw huis geen gevolgen heeft voor jouw uitkering. Wel dien je dit te melden bij de gemeente. Het inkomen van de gasten die je thuis opvangt is niet van invloed op de kostendelersnorm.

*Ik ontvang een uitkering via de SVB (AOW, ANW, AIO), kan ik dan wel gasten opvangen?*

Ja, uitgangspunt is dat het tijdelijk verblijf van een vluchteling in jouw huis geen gevolgen heeft voor jouw uitkering. Wel dien je dit te melden bij de Sociale Verzekeringsbank (SVB).

*Ik ontvang een uitkering van het UWV, kan ik dan wel gasten opvangen?*

Ja, uitgangspunt is dat het tijdelijk verblijf van een vluchteling in jouw huis geen gevolgen heeft voor jouw uitkering. Neem contact op met het UWV als je vragen hebt.

*Ik ontvang toeslag(en), wordt dat minder als ik gasten opvang in mijn huis?*

Nee, in principe hebben Oekraïense gasten op jouw adres geen consequenties voor de hoogte van de toeslagen die je ontvangt. Om dit te regelen, wordt gewerkt aan een wetsaanpassing.

*Hoe zit het met waterschapsbelasting en gemeentelijke belastingen als ik gasten opvang?*

De hoogte van de waterschapsbelasting en van een aantal gemeentelijke belastingen, zoals de afvalstoffenheffing, is vaak afhankelijk van de grootte van het huishouden. Uitgangspunt is dat de tijdelijke opvang van Oekraïense gasten niet van invloed is op het bedrag dat je betaalt of de kwijtschelding die je ontvangt. Neem contact op met je waterschap en/of gemeente als je hierover vragen hebt.

*Zijn mijn Oekraïense gasten verzekerd van zorg?*

Ja, zodra zij worden ingeschreven in de Basisregistratie Personen (BRP) van een Nederlandse gemeente, vallen zij onder de Regeling Medische zorg Ontheemden uit Oekraïne (RMO). Zij krijgen alle medisch noodzakelijke zorg uit het Basispakket. Meer informatie is te vinden op de site van [RefugeeHelp](#). Staan gasten (nog) niet geregistreerd in het BRP? Dan vallen zij onder de Subsidieregeling medisch noodzakelijke zorg aan onverzekerden. De huisarts en andere zorgverlener kan de kosten voor een consult of behandeling declareren bij het CAK. Als gastgezin hoef je hier niets voor te regelen.

*Ben ik verzekerd tegen schade veroorzaakt door mijn Oekraïense gasten?*

Ja, je gasten zijn in de regel meeverzekerd op jouw aansprakelijkheidsverzekering. De verzekeraar beschouwt je gast als logé. Voor schade aan je woning of inboedel, dien je een claim in bij je eigen verzekeraar. Een groot aantal verzekeraars heeft afgesproken dat dit geen consequenties heeft voor de hoogte van je premie. Mocht de verzekeraar niet besluiten tot het vergoeden van de schade, dan kan een claim worden ingediend bij je gemeente. De voorwaarden en werkwijzen verschillen per gemeente.

## Over het vertrek

*Wat gebeurt er bij het einde van de samenwoonperiode?*

Het samenwonen wordt aangegaan voor een periode van 3 maanden. De ervaring leert dat dit een prettige en overzienbare termijn is. In de 3<sup>e</sup> maand van het samenwonen neemt de Gasthuishoudenondersteuner van het Leger des Heils contact op. We bespreken op dat moment de verschillende opties.

*Wat zijn de opties aan het einde van de samenwoonperiode?*

Er zijn vijf opties aan het einde van de samenwoonperiode:

1. Gastgezin en gast besluiten in goed onderling overleg tot verlenging van het samenwonen voor de duur van 3 maanden
2. Gast meldt zich aan voor een nieuw gastgezin via RefugeeHomeNL
3. Gast meldt zich aan voor een opvangplek in de Gemeentelijke Opvang
4. Gast vindt een particuliere opvangplek buiten RefugeeHomeNL om
5. Gast besluit terug te keren naar Oekraïne of ander land van herkomst

*Wat gebeurt er bij verlenging van het samenwonen?*

Als jullie beide besluiten het samenwonen voort te willen zetten, dan mag dat uiteraard. Een verlengingsperiode wordt in principe weer aangegaan voor de duur van 3 maanden. Jullie melden de intentie tot verlenging aan de Gasthuishoudenondersteuner en de vrijwilliger van VluchtenlingenWerk. Gast en gastgezin hoeven geen andere acties te ondernemen.

*Wat gebeurt er bij beëindiging van de samenwoonperiode?*

Je gast heeft vier opties om uit te kiezen bij beëindiging van het samenwonen: particuliere opvang via RefugeeHomeNL of buiten RefugeeHomeNL om, een plek in de Gemeentelijke Opvang of terugkeer. Het is belangrijk dat je gast zich bij vertrek uitschrijft op jouw adres bij de gemeente. We adviseren om samen met je gast een afspraak te maken bij de gemeente om eventuele misverstanden te voorkomen.

*Blijf je in de toekomst beschikbaar als gasthuishouden?*

RefugeeHomeNL is je zeer dankbaar voor je gastvrijheid! Graag horen we van je of je vaker gasten wilt ontvangen of dat het bij deze ene ervaring blijft. Mocht je interesse hebben om (op termijn) weer gasten te ontvangen, dan kun je dit bespreken met de Gasthuishoudenondersteuner.